

腾讯游戏许可及服务协议

《腾讯游戏许可及服务协议》（以下简称“本协议”）由您与腾讯游戏服务提供方共同缔结，本协议具有合同效力。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议。限制、免责条款可能以黑体加粗形式提示您注意。

除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用腾讯游戏服务。您使用腾讯游戏服务即视为您已阅读并同意签署本协议。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

一、【定义】

- 1.1 **本协议：**指本协议正文、《腾讯服务协议》、《QQ 号码规则》、**游戏规则**及其修订版本。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分。本协议同时还包括文化部根据《网络游戏管理暂行办法》（文化部令第 49 号）制定的《网络游戏服务格式化协议必备条款》。
- 1.2 **游戏规则：**指腾讯游戏服务提供方不时发布并修订的关于腾讯游戏的用户守则、玩家条例、游戏公告及通知等内容。
- 1.3 **腾讯游戏服务提供方：**指向您提供腾讯游戏及其服务的深圳市腾讯计算机系统有限公司，在本协议中简称为“腾讯”。
- 1.4 **腾讯游戏：**指由腾讯负责运营的游戏的统称，包括计算机客户端游戏、网页游戏、移动终端游戏等形式的游戏；腾讯游戏可能以软件形式提供，这种情况下，腾讯游戏还包括该相关软件及相关文档。
- 1.5 **腾讯游戏服务：**指腾讯向您提供的与游戏相关的各项在线运营服务。
- 1.6 **您：**又称“玩家”或“用户”，指被授权使用腾讯游戏及其服务的自然人。
- 1.7 **游戏数据：**指您在使用腾讯游戏过程中产生的被服务器记录的各种数据，包括游戏日志、安全日志等数据。

二、【协议的变更和生效】

- 2.1 腾讯有权在必要时变更本协议条款，并在相关页面进行通知。您可以在腾讯游戏的相关页面查阅最新版本的协议条款。
- 2.2 本协议条款变更后，如果您继续使用腾讯游戏服务，即视为您已接受变更后的协议。如果您不接受变更后的协议，应当停止使用腾讯游戏服务。

三、【游戏账号】

- 3.1 您如果需要使用和享受腾讯游戏，则您需要将您享有使用权的 QQ 账号或微信账号作为游戏账号，并按照《网络游戏管理暂行规定》及文化部《网络游戏服务格式化协议必备条款》的要求，登录实名注册系统并进行实名注册。您对该 QQ 号码和微信账号的申请、使用等行为应符合腾讯不时修订并公布的《腾讯服务协议》、《QQ 号码规则》和《腾讯微信软件许可及服务协议》的规范。
- 3.2 您充分理解并同意：腾讯会按照国家相关要求将您的实名注册信息运用于防沉迷系统之中，即腾讯可能会根据您的实名注册信息判断您是否年满 18 周岁，从而决定是否对您的游戏账号予以防沉迷限制。

- 3.3 您应妥善保管您的游戏账号，包括妥善保管您游戏账号所对应的QQ账号及密码，以及微信账号及密码；您应在知晓您的游戏账号被盗用后第一时间通知腾讯。
- 3.4 您充分理解并同意，为提高腾讯游戏服务的安全水平，腾讯有权将有关技术或软件应用到腾讯游戏中，但腾讯不保证这些安全保障措施可以完全杜绝游戏账号被他人窃取或丢失的风险。
- 3.5 您充分理解并同意，若腾讯依照相关业务规则限制、冻结或终止您的QQ账号或微信账号的使用，可能会导致您游戏账号下游戏数据及相关信息被删除，以及相关权益的丧失，该损失由您自行承担，对此腾讯不承担任何责任。
- 3.6 您充分理解并同意，为高效利用服务器资源，如果您长期未使用游戏账号登录腾讯游戏，腾讯有权视需要，在提前通知的情况下，对该账号及其账号下的游戏数据及相关信息采取删除等处置措施，上述处置可能导致您对该游戏账号下相关权益的丧失，对此腾讯不承担任何责任。

四、【用户信息收集、使用及保护】

- 4.1 您同意并授权腾讯为履行本协议之目的收集您的用户信息，这些信息包括您在实名注册系统中注册的信息、您游戏账号下的游戏数据以及其他您在使用腾讯游戏服务的过程中向腾讯提供或腾讯基于安全、用户体验优化等考虑而需收集的信息，腾讯对您的用户信息的收集将遵循相关法律的规定。
- 4.2 您充分理解并同意：为更好地向您提供腾讯游戏服务，腾讯可以将您的用户信息提交给其关联公司，且腾讯有权自行或通过第三方对您的用户信息进行整理、统计、分析及利用。
- 4.3 您充分理解并同意：腾讯或其合作的第三方可以根据您的用户信息，通过短信、电话、邮件等各种方式向您提供关于腾讯游戏的活动信息、推广信息等各类信息。
- 4.4 腾讯保证不对外公开或向任何第三方提供您的个人信息，但是存在下列情形之一的除外：
- (1) 公开或提供相关信息之前获得您许可的；
 - (2) 根据法律或政策的规定而公开或提供的；
 - (3) 只有公开或提供您的个人信息，才能提供您需要的腾讯游戏服务的；
 - (4) 根据国家权力机关要求公开或提供的；
 - (5) 根据本协议其他条款约定而公开或提供的。

五、【腾讯游戏服务】

- 5.1 在您遵守本协议及相关法律法规的前提下，腾讯给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可，以使用腾讯游戏服务。您仅可为非商业目的使用腾讯游戏服务，包括：
- (1) 接收、下载、安装、启动、升级、登录、显示、运行和/或截屏腾讯游戏；
 - (2) 创建游戏角色，设置网名，查阅游戏规则、用户个人资料、游戏对局结果，开设游戏房间、设置游戏参数，在游戏中购买、使用游戏道具、游戏装备、游戏币等，使用聊天功能、社交分享功能；
 - (3) 使用腾讯游戏支持并允许的其他某一项或几项功能。
- 5.2 您在使用腾讯游戏服务过程中不得未经腾讯许可以任何方式录制并向他人传播腾讯游戏内容，包括不得利用任何第三方软件进行网络传播等。
- 5.3 在腾讯游戏以软件形式提供的情况下，您在使用腾讯游戏及腾讯游戏服务时还应符合本协议第六条关于软件许可的规定。
- 5.4 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由腾讯保留，您在行使这些权利时须另外取得腾讯的书面许可。
- 5.5 如果腾讯发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，腾讯有权不经通知随时对相关内容进行删除，并视行为情节对违规游戏账号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用全部或部分功能、游戏账号封禁直至注销的处罚，并公告处理结果。

5.6 您充分理解并同意，腾讯有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。

5.7 您充分理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；腾讯因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

5.8 您充分理解并同意：游戏道具、游戏装备、游戏币等是腾讯游戏服务的一部分，腾讯在此许可您依本协议而获得其使用权。您购买、使用游戏道具、游戏装备、游戏币等应遵循本协议、游戏具体规则的要求；同时，游戏道具、游戏装备、游戏币等可能受到一定有效期限的限制，若您在规定的有效期内未使用，除不可抗力或可归责于腾讯的原因外，一旦有效期届满，将会自动失效。

5.9 您充分理解并同意：为营造公平、健康的游戏环境，在您使用腾讯游戏服务的过程中，腾讯有权通过技术手段了解您终端设备的随机存储内存以及与腾讯游戏同时运行的相关程序。一经发现有任何未经授权的、危害腾讯游戏服务正常运营的相关程序，腾讯将收集所有与此有关的信息并采取合理措施予以打击。

5.10 您充分理解并同意：为了保证您及其他用户的游戏速度，腾讯有权定期转移或者清除腾讯游戏服务器上存储的一些过往的游戏数据。

5.11 腾讯将按照相关法律法规和本协议的规定，采取切实有效的措施保护未成年人在使用腾讯游戏服务过程中的合法权益，包括可能采取技术措施、禁止未成年人接触不适宜的游戏或者游戏功能、限制未成年人的游戏时间、预防未成年人沉迷网络。作为游戏规则的一部分，腾讯还将在适当位置发布腾讯游戏用户指引和警示说明，包括游戏内容介绍、正确使用游戏的方法以及防止危害发生的方法。所有未成年人用户都应在法定监护人的指导下仔细阅读并遵照执行这些指引和说明；其他玩家在使用腾讯游戏服务的过程中应避免发布、产生任何有损未成年人身心健康的内容，共同营造健康游戏环境。

六、【软件许可】

6.1 使用腾讯游戏服务可能需要下载并安装相关软件，您可以直接从腾讯的相关网站上获取该软件，也可以从得到腾讯授权的第三方获取。如果您从未经腾讯授权的第三方获取腾讯游戏或与腾讯游戏名称相同的游戏，将视为您未获得腾讯授权，腾讯无法保证该游戏能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

6.2 腾讯可能为不同的终端设备或操作系统开发了不同的软件版本，包括但不限于 windows、ios、android、windows phone、symbian、blackberry 等多个应用版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装，下载安装程序后，您需要按照该程序提示的步骤正确安装。

6.3 若腾讯游戏以软件形式提供，腾讯给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可。您仅可为非商业目的在单一终端设备上下载、安装、登录、使用该腾讯游戏。

6.4 为提供更加优质、安全的服务，在软件安装时腾讯可能推荐您安装其他软件，您可以选择安装或不安装。

6.5 如果您不再需要使用该软件或者需要安装新版，可以自行卸载。如果您愿意帮助腾讯改进产品服务，请告知卸载的原因。

6.6 为了保证腾讯游戏服务的安全性和功能的一致性，腾讯有权不经向您特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

6.7 软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。腾讯不保证旧版本软件继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

七、【用户行为规范】

7.1 您充分了解并同意，您必须为自己游戏账号下的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对腾讯游戏中的内容自行加以判断，并承担因使用腾讯游戏服务而引起的所有风险，

包括因对腾讯游戏内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。腾讯无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

7.2 您除了可以按照本协议的约定使用腾讯游戏服务之外，不得进行任何侵犯腾讯游戏的知识产权的行为，或者进行其他的有损于腾讯或其他第三方合法权益的行为。

7.3 除非法律允许或腾讯书面许可，您不得从事下列行为：

- (1) 删除游戏软件及其副本上关于著作权的信息；
- (2) 对游戏软件进行反向工程、反向汇编、反向编译或者以其他方式尝试发现软件的源代码；
- (3) 对游戏软件进行扫描、探查、测试，以检测、发现、查找其中可能存在的 BUG 或弱点；
- (4) 对游戏软件或者软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经合法授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统；
- (5) 修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论上述行为是否为商业目的；
- (6) 通过非腾讯开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，使用腾讯游戏及腾讯游戏服务，或制作、发布、传播非腾讯开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统；
- (7) 对游戏中腾讯拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
- (8) 建立有关腾讯游戏的镜像站点，或者进行网页（络）快照，或者利用架设服务器等方式，为他人提供与腾讯游戏服务完全相同或者类似的服务；
- (9) 将腾讯游戏的任意部分分离出来单独使用，或者进行其他的不符合本协议的使用；
- (10) 使用腾讯游戏的名称、商标或其它知识产权；
- (11) 其他未经腾讯明示授权的行为。

7.4 您在使用腾讯游戏服务过程中有如下行为的，腾讯将视情节严重程度，依据本协议及相关游戏规则的规定，对您做出暂时或永久性地禁止登录、删除游戏账号及游戏数据、删除相关信息等处理措施，情节严重的将移交有关行政管理机关给予行政处罚，或者追究您的刑事责任：

- (1) 以某种方式暗示或声称腾讯内部员工或某种特殊身份，企图得到不正当利益或影响其他用户权益的行为；
- (2) 在腾讯游戏中使用非法或不当词语、字符等，包括用于角色命名；
- (3) 以任何方式破坏腾讯游戏或影响腾讯游戏服务的正常进行；
- (4) 各种非法外挂行为；
- (5) 传播非法言论或不当信息；
- (6) 盗取他人游戏账号、游戏物品；
- (7) 私自进行游戏账号交易；
- (8) 私自进行游戏道具、游戏装备、游戏币等交易；
- (9) 其他在行业内被广泛认可的不当行为，无论是否已经被本协议或游戏规则明确列明。

八、【免责声明】

8.1 腾讯游戏服务以“现状”提供给您。腾讯不保证：腾讯游戏服务无错误及不会中断、所有缺陷已被更正、或腾讯游戏服务不会受到病毒或任何其它因素的损害。除非有法律明确规定，腾讯在此明确声明不承担任何明示或默示的担保责任，包括但不限于对腾讯游戏服务的性能、适用性或侵权的担保。



8.2 在任何情况下，腾讯不对因不可抗力导致的您在使用腾讯游戏服务过程中遭受的损失承担责任。该等不可抗力事件包括但不限于国家法律、法规、政策及国家机关的命令或者其它的诸如地震、水灾、雪灾、火灾、海啸、台风、罢工、战争等不可预测、不可避免且不可克服的事件。

8.3 腾讯可独立决定随时变更、终止、中止您对任何腾讯游戏服务的使用，无须向您发出任何提前通知，但根据法律法规规定或您与腾讯的约定需要提前通知的除外。若因您的行为违反法律法规的规定或本协议的规定，腾讯根据相关规定终止、中止您使用任何腾讯游戏服务，则腾讯无须向您承担任何责任，且有权要求您承担相应的责任。

8.4 腾讯游戏可能因游戏软件 BUG、版本更新缺陷、第三方病毒攻击或其他任何因素导致您的游戏角色、游戏道具、游戏装备及游戏币等账号数据发生异常。在数据异常的原因未得到查明前，腾讯有权暂时冻结该游戏账号；若查明数据异常为非正常游戏行为，腾讯有权恢复游戏账号数据至异常发生前的原始状态（包括向第三方追回被转移数据），且腾讯无须向您承担任何责任。

8.5 腾讯未授权您从任何第三方通过购买、接受赠与或者其他的方式获得游戏账号、游戏道具、游戏装备、游戏币等，腾讯不对第三方交易的行为负责，并且不受理因任何第三方交易发生纠纷而带来的申诉。

8.6 您充分理解到：第三方在腾讯游戏中投放的广告、链接或者其它形式的推广内容，均是由其自行提供的，您应当自行判断其真实性，腾讯对其推广内容不作任何明示或者默示的担保。

8.7 您充分理解到：不同操作系统之间存在不互通的客观情况，该客观情况并非腾讯造成，由此可能导致您在某一操作系统中的充值和游戏数据不能顺利转移到另一操作系统中。由于您在不同系统进行切换造成的充值损失和游戏数据丢失风险应由您自行承担，不得要求腾讯承担任何责任。

8.8 您充分理解到：腾讯游戏中可能会设置强制对战区域或玩法，如果您不同意强制对战，请您不要进入该游戏或游戏区域；您的进入，将被视为同意该玩法并接受相应后果。

九、【知识产权】

9.1 腾讯是腾讯游戏的知识产权权利人。腾讯游戏的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与腾讯游戏相关的所有信息内容（包括文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，腾讯享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

9.2 您在使用腾讯游戏服务中产生的游戏数据的所有权和知识产权归腾讯所有，腾讯有权处置该游戏数据。

9.3 腾讯游戏可能涉及第三方知识产权，而该等第三方对您基于本协议在腾讯游戏中使用该等知识产权有要求的，腾讯将以适当方式向您告知该要求，您应当一并遵守。

十、【遵守当地法律监管】

10.1 您在使用腾讯游戏服务过程中应当遵守当地相关的法律法规，并尊重当地的道德和风俗习惯。**如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗，您应当为此独立承担责任。**

10.2 您应避免因使用腾讯游戏服务而使腾讯卷入政治和公共事件，否则腾讯有权暂停或终止对您的服务。

十一、【隐私政策】

保护用户个人信息及隐私是腾讯的一项基本原则。除本协议另有规定外，腾讯游戏服务将遵循腾讯统一公布的[相关隐私政策](http://www.qq.com/privacy.htm)（<http://www.qq.com/privacy.htm>）。

十二、【管辖与法律适用】

12.1 本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。

- 12.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。
- 12.3 若您和腾讯之间因本协议发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交至本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。
- 12.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。
- 12.5 本协议条款无论因何种原因部分无效，其余条款仍有效，对各方具有约束力。

十三、【其他】

- 13.1 根据国家新闻出版总署关于健康游戏的忠告，腾讯提醒您：抵制不良游戏，拒绝盗版游戏；注意自我保护，谨防受骗上当；适度游戏益脑，沉迷游戏伤身。
- 13.2 如果您对本协议或腾讯游戏服务有意见或建议，可与腾讯客户服务部门联系，我们会给予您必要的帮助。

腾讯公司

网络游戏服务格式化协议必备条款

根据《网络游戏管理暂行规定》（文化部令第 49 号）

文化部制定《网络游戏服务格式化协议必备条款》

甲方为网络游戏运营企业，乙方为网络游戏用户。

一、账号注册

1.1 乙方承诺以其真实身份注册成为甲方的用户，并保证所提供的个人身份资料信息真实、完整、有效，依据法律规定和必备条款约定对所提供的信息承担相应的法律责任。

1.2 乙方以其真实身份注册成为甲方用户后，需要修改所提供的个人身份资料信息的，甲方应当及时、有效地为其提供该项服务。

二、用户账号使用与保管

2.1 根据必备条款的约定，甲方有权审查乙方注册所提供的身份信息是否真实、有效，并应积极地采取技术与管理等合理措施保障用户账号的安全、有效；乙方有义务妥善保管其账号及密码，并正确、安全地使用其账号及密码。任何一方未尽上述义务导致账号密码遗失、账号被盗等情形而给乙方和他人的民事权利造成损害的，应当承担由此产生的法律责任。

2.2 乙方对登录后所持账号产生的行为依法享有权利和承担责任。

2.3 乙方发现其账号或密码被他人非法使用或有使用异常的情况的，应及时根据甲方公布的处理方式通知甲方，并有权通知甲方采取措施暂停该账号的登录和使用。



2.4 甲方根据乙方的通知采取措施暂停乙方账号的登录和使用的，甲方应当要求乙方提供并核实与其注册身份信息相一致的个人有效身份信息。

2.4.1 甲方核实乙方所提供的个人有效身份信息与所注册的身份信息相一致的，应当及时采取措施暂停乙方账号的登录和使用。

2.4.2 甲方违反 **2.4**.款项的约定，未及时采取措施暂停乙方账号的登录和使用，因此而给乙方造成损失的，应当承担其相应的法律责任。

2.4.3 乙方没有提供其个人有效身份证件或者乙方提供的个人有效身份证件与所注册的身份信息不一致的，甲方有权拒绝乙方上述请求。

2.5 乙方为了维护其合法权益，向甲方提供与所注册的身份信息相一致的个人有效身份信息时，甲方应当为乙方提供账号注册人证明、原始注册信息等必要的协助和支持，并根据需要向有关行政机关和司法机关提供相关证据信息资料。

三、服务的中止与终止

3.1 乙方有发布违法信息、严重违背社会公德、以及其他违反法律禁止性规定的行为，甲方应当立即终止对乙方提供服务。

3.2 乙方在接受甲方服务时实施不正当行为的，甲方有权终止对乙方提供服务。该不正当行为的具体情形应当在本协议中有明确约定或属于甲方事先明确告知的应被终止服务的禁止性行为，否则，甲方不得终止对乙方提供服务。

3.3 乙方提供虚假注册身份信息，或实施违反本协议的行为，甲方有权中止对乙方提供全部或部分服务；甲方采取中止措施应当通知乙方并告知中止期间，中止期间应该是合理的，中止期间届满甲方应当及时恢复对乙方的服务。

3.4 甲方根据本条约定中止或终止对乙方提供部分或全部服务的，甲方应负举证责任。

四、用户信息保护

4.1 甲方要求乙方提供与其个人身份有关的信息资料时，应当事先以明确而易见的方式向乙方公开其隐私权保护政策和个人信息利用政策，并采取必要措施保护乙方的个人信息资料的安全。

4.2 未经乙方许可甲方不得向任何第三方提供、公开或共享乙方注册资料中的姓名、个人有效身份证件号码、联系方式、家庭住址等个人身份信息，但下列情况除外：

4.2.1

乙方或乙方监护人授权甲方披露的；