



枫页电商管理平台 使用手册

目录

- 1/ 枫页电商管理平台的优势
- 2/ 商品落地页创建流程
- 3/ 广告投放流程
- 4/ 广告效果追踪及订单管理

1 / 枫页电商管理平台的优势

1.1 枫页电商管理平台优势

枫页电商管理平台

是腾讯社交广告为外链电商广告主量身定做，用于创建商品页并进行订单管理的工具。



完全免费 高效快速

为外链电商行业广告主量身定制，不收取任何费用，帮您快速完成管理



完整的广告效果转化数据

浏览量、电话拨打量、订单提交量等，清晰的数据呈现，为广告投放提供分析基础。



配合oCPA 高效投放

精准分析智能出价，轻松冲量，提高投放效果 (<http://e.qq.com/ads/learning/data/optimization/skill/009>)



腾讯专属CDN加速

站点部署于腾讯服务器之上，全面加速，安全防护，提高用户访问的响应速度和成功率

2 / 商品落地页创建流程

2.1 枫页电商管理平台入口

入口一：登录 ec.fy.qq.com

使用广告主帐号登录，点击QQ头像可快速登录，或使用帐号密码直接登录。



入口二：登录投放端(e.qq.com)，左上角切换

使用广告主帐号登录投放端后，点击投放端左上角的倒三角，切换至电商管理平台。



2.2 网页电商管理平台都可以实现什么？



投放前

准备

有模板，可免费快速的为每一个商品或一类商品建立一个落地页。



投放中

数据监测

可以实现对每一条广告曝光量-点击量-转化数据的查看。包括页面浏览量、下单量、下单成本.....



投放后

订单转化及管理

可查询每一条广告产生的订单量，进行订单管理。



¥ 398.00

立即订购



QQ咨询



GHE AIR EN 车 爱 人

品味经典·迈向未来

29年线下品牌底蕴，以工匠精神打造国内中高端汽车内饰空间

29 LINE BRAND HERITAGE, TO CREATE HIGH-END AUTOMOTIVE INTERIOR SPACE IN CHINA TO THE SPIRIT OF ORIGINALITY

售后承诺

30天无理由退换货

(注：商品已购买费税/运费的商品不得影响二次销售退货买家承担)

终身免费维修

(注：运费买家承担)

线下专柜价

~~¥1588.00~~

线上同步发售 限时1000套 体验价398起



QQ咨询

填写订单

豪华版 标准版

测试商品名称1

* 颜色

豪华版 标准版

测试商品名称1

* 颜色

尊贵黑

奢华棕

土豪黄

测试商品名称2

* 材质

皮质

凉席

* 数量

- 1 +

应付金额：¥ 398.00

* 姓名

* 手机

* 省份 请选择省份

* 城市 请选择城市

* 地区 请选择地区

* 地址 请输入详细地址，不需填写省份城区

* 付款 货到付款

留言



QQ咨询



商品管理



添加商品



订单管理



短信发送

基本信息

商品套餐

商品详情页

1

2

3

* 商品名称

汽车坐垫

* 商品类目

家居 / 家用电器 / 生活用品

类目将影响ocpa的投放，请填写

* 售后电话

075588888888

售后电话会在详情页中展示

* 商品主图



建议尺寸：大小不超过200 KB，尺寸 600px x 600px

备注

类目将影响ocpa投放，请认真填写

售后电话会在详情页中展示

保存并下一步



商品管理



添加商品



订单管理



短信发送

基本信息

商品套餐

商品详情页

1

2

3

可将商品以单品或套餐组合的形式进行销售，最多可添加10个套餐，每个套餐中最多可添加5个产品。

+ 添加套餐

套餐1 ×

* 套餐名称 豪华版

* 套餐价格 398.00 元

产品1

* 产品名称 测试商品名称1

+ 添加属性

添加属性：
最多5个
添加属性值：
最多10个

产品属性

属性名称(如：颜色)

属性值(如：红色)

颜色

尊贵黑

奢华棕

土豪黄

编辑 ×

+ 添加产品



商品管理



添加商品



订单管理



短信发送

可将商品以单品或套餐组合的形式进行销售，最多可添加10个套餐，每个套餐中最多可添加5个产品。

+ 添加套餐

添加套餐：
最多10个
添加产品：
最多5个

套餐1 ×

套餐2 ×

* 套餐名称 标准版

* 套餐价格 298.00 元

产品1

* 产品名称 产品2

+ 添加属性

产品属性

属性名称(如：颜色)	属性值(如：红色)
颜色	红色 米色 黑色

编辑 ×

+ 添加产品

保存并下一步



商品管理



添加商品



订单管理



短信发送

基本信息

商品套餐

商品详情页

1

2

3



¥ 398

立即订购

填写订单

首图设置

图文设置

按钮设置

上传首图



首图将成为页面第一张图
尺寸不大于2M

按钮设置

类型	字段	背景颜色	文本颜色	显示
立即购买	<input type="text" value="立即订购"/>	<input type="color" value="#e91e63"/>	<input type="color" value="#ffffff"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
价格	<input type="text" value="398"/>		<input type="color" value="#e91e63"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



商品管理



添加商品



订单管理



短信发送

基本信息

商品套餐

商品详情页

1

2

3



首图设置

图文设置

按钮设置

图片

最多添加9张图片, 超过不能成功上传, 图片大小不能超过2M



删除

图片

最多添加9张图片, 超过不能成功上传, 图片大小不能超过2M



删除

添加图片

添加文字

编辑图片, 最多上传9张, 图片建议按照01, 02, 03, 04...命名, 以保证与上传顺序一致, 即首个数字越小的图片会在前面, 如01会在02前面, 11会在2的前面

基本信息

商品套餐

商品详情页

1

2

3

QQ客服

显示

37 4

切换授权

您的QQ将设置为落地页 (批发CAR欧莱克冰越汽车座椅 新款四季通-定制) QQ客服, 是否同意操作?

同意

快速安全登录

请使用QQ手机版扫描二维码, 或点击头像授权登录。



帐号密码登录

注册新帐号 | 意见反馈



授权成功!

关闭窗口

QQ客服

显示

37 4

切换授权

- ① 点击切换授权, 在打开的新页面中, 点击同意按钮
- ② 登录QQ: 可点击当前登录的QQ头像快速登录; 也可以点击帐号密码登录
- ③ 授权成功之后, 点击关闭窗口, 关闭新页面
- ④ 模板编辑页面中, QQ客服号码更新



商品管理



添加商品



订单管理



短信发送



填写订单

豪华版 标准版

测试商品名称1

* 颜色

尊贵黑

奢华棕

土豪黄

测试商品名称2

* 材质

来电咨询

短信订购

立即购买

类型

字段

填写号码

显示

电话咨询

来电咨询

4000123345

显示

短信订购

短信订购

4000123345

显示

立即购买

立即购买

显示

提示



保存成功

确定

2042199479

切换授权

保存

预览

发布



¥ 398.00

立即订购



QQ咨询



GHE AIR EN 车 爱 人

品味经典·迈向未来

29年线下品牌底蕴，以匠心精神打造国内中高端汽车内饰空间

29 LINE BRAND HERITAGE, TO CREATE HIGH-END AUTOMOTIVE INTERIOR SPACE IN CHINA TO THE SPIRIT OF ORIGINALITY

售后承诺

30天无理由退换货

(注：商品已购买费税/退换货商品不得影响二次销售/运费买家承担)

终身免费维修

(注：运费买家承担)

线下专柜价

~~¥1588.00~~

线上同步发售 限时1000套 体验价398起



QQ咨询

填写订单

豪华版 标准版

测试商品名称1

* 颜色

豪华版 标准版

测试商品名称1

* 颜色

尊贵黑

奢华棕

土豪黄

测试商品名称2

* 材质

皮质

凉席

* 数量

-

1

+

应付金额：¥ 398.00

* 姓名

* 手机

* 省份 请选择省份

* 城市 请选择城市

* 地区 请选择地区

* 地址 请输入详细地址，不需填写省份城区

* 付款 货到付款

留言

扫描二维码可在移动端预览页面；点击预览按钮，可在PC端预览
注：预览页面10分钟后失效，请勿用于广告投放



QQ咨询



商品管理



添加商品



订单管理



短信发送



填写订单

豪华版 标准版

测试商品名称1

* 颜色

尊贵黑

奢华棕

土豪黄

测试商品名称2

* 材质

来电咨询

短信订购

立即购买

类型

字段

电话咨询

来电咨询

短信订购

短信订购

立即购买

立即购买

显示

显示

显示

发布后的详情页才能用于
广告投放；
为防范风险，发布后不支
持再次编辑

提示



发布后不能修改，确认发布？

取消

确定

2042199479

切换授权

保存

预览

发布

3 / 广告投放流程

登录

<http://e.qq.com>

腾讯社交广告

高效实现您的营销目标

推广移动应用 推广本地生活服务 推广品牌活动
增加在线销量 获得潜在优质粉丝关注

3步快速注册



多样的广告资源
覆盖9亿代际用户



- 首页
- 推广
- 报表
- 财务
- 工具箱

整体情况

最近创建广告

- 水电费水电费
- QQ客户端-75×75单图(...)
- 移动插屏-72×72单图(...)
- asdfasdf
- 手机QQ-147×147单图(...)
- 手机QQ-147×147单图(...)
- 浏览器及手腾网-240×1...
- Feed消息流-1000×560...
- asdfasf13412341231...
- 微信-582×166单图(文)-...
- 微信-582×166单图(文)-...
- 微信-582×166单图(文)-...
- 微信-582×166单图(文)-...
- 微信-582×166单图(文)-...
- 移动原生-800×1200多...
- minnie_ad2_eason
- minnie_ad1_eason
- QQ空间-690×270单图(...)
- QQ空间-690×270单图(...)
- QQ空间-690×270单图(...)



现金账户

0.12 元

充值



虚拟账户

0.00 元



CPD现金账户

0.00 元



广告统计

待审核 11

今日更新 1

未通过 1151

有效广告 0



广告诊断 截至2017-07-26 16:00

曝光异常 0

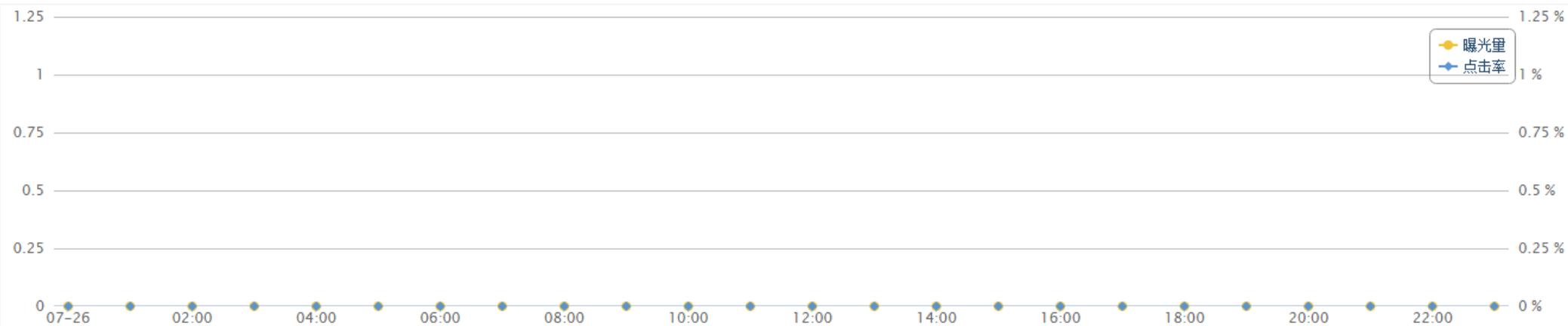
整体情况 (以下数据有近三十分钟的统计延迟)

今天:2017-07-26

曝光量(次)	点击量(次)	平均点击率	花费(元)
-	-	-	-

曝光量

点击率



曝光量 (TOP5)

点击量 (TOP5)

点击率 (TOP5)

花费(元) (TOP5)

推广计划

推广目标

计划设置

广告

目标详情

定向

广告版位

排期和出价

广告创意

添加创意

推广计划

选择已有推广计划

新建推广计划

推广目标

-  网页 推广网页，增加网页的访问量
-  微信品牌活动 在微信平台，推广品牌活动，增加知名度
- 电商推广页** 推广电商页面，增加商品购买量
-  Android应用 推广一个Android应用，增加应用的下载
-  iOS应用 推广iOS应用，增加应用的下载
-  Android应用（应用宝推广） 在应用宝平台，推广一个Android应用，增加应用的下载
-  认证空间 推广一个认证空间页，增加访问量

[展开更多](#)

计划设置

日限额 元/天 **标准投放** / 加速投放

频控上限（可选） 次

注意：外链电商页面推广标的物需使用“电商推广页”，否则可能会造成广告审核不通过。

取消



推广计划

推广目标



计划设置



广告

目标详情



定向

广告版位

排期和出价

广告创意

添加创意

广告

目标详情 - 落地页

落地页

请输入落地页地址

[选择落地页](#)

望远镜

没有落地页? [请制作落地页](#)

新建定向 v 下拉选择已有定向包

地域



年龄



性别



商业兴趣



操作系统



联网方式



自定义人群

 全部定向 保存为定向包, 下次创建广告直接使用

所选定向

未选择(投放给全部人群)

预计最大覆盖用户

237,568,000 人

预计最大日曝光量

3,454,976,000 次

取消

广告版位

4 / 广告效果追踪及订单管理



商品管理



添加商品



订单管理



短信发送

商品名称

全部状态

查询

+ 添加商品

全部状态

未发布

已发布

商品主图	商品ID	商品名称	数量	编辑时间	状态 i	备注	操作			
	56	111-复制-复制		2017-06-13 15:08:21	已发布	18383	编辑	复制	预览	移除
	55	111-复制	0	2017-06-09 10:23:13	未发布	18383	编辑	复制	预览	移除
	54	111	2	2017-06-08 20:50:14	已发布	18383	编辑	复制	预览	移除
	53	11193939	0	2017-06-08 20:45:20	未发布	12373 47474 748	编辑	复制	预览	移除
	52	对对对	0	2017-06-08 20:41:34	未发布	12334 44567 87891	编辑	复制	预览	移除



商品管理



添加商品



订单管理



短信发送

手机

请输入搜索内容



全部快递

查询

+ 新增订单

注：标红的订单可能是问题订单

批量修改状态

批量移除

下载订单

批量发货

批量修改订单状态



建议：请检查所选订单的“订单状态”是否一致，以免误操作

- 待确认
- 待发货
- 已发货
- 已签收
- 已退货
- 售后处理
- 确认假单
- 取消订单

取消

确定

订单ID	商品名称	套餐明细	地址	下单IP	下单时间	备注	操作
<input checked="" type="checkbox"/> A724880307028284	11	11	内蒙古自治区呼和浩特市和林格尔县	广西钦州市 116.11.11 5.152	2017-07-17 17:20:3		编辑 移除
<input checked="" type="checkbox"/> A724879313863779	11	11	广西壮族自治区桂林市瑶族自治县	广西钦州市 116.11.11 5.152	2017-07-17 17:18:5		编辑 移除
<input checked="" type="checkbox"/> A724876242130753	11	11	广西壮族自治区防城港市上思县	广西钦州市 116.11.11 5.152	2017-07-17 17:13:4		编辑 移除
<input type="checkbox"/> A720314633869352	精品男鞋	精品男鞋*2 双:棕色,40码	天津市武清区 哈哈	广东省深圳市 15907512 626	2017-07-14 14:17:4		编辑 移除
<input type="checkbox"/> A720314049836695	手工高档桑蚕丝唐装	一套飞龙款桑蚕丝唐装 一套飞龙款桑蚕丝唐装:吉祥红,	北京北京市东城区 测试测试	广东省深圳市 18825255 837	2017-07-14 14:16:4		编辑 移除

商品管理

添加商品

订单管理

短信发送

手机 请输入搜索内容

选择日期范围

全部状态

全部快递

查询

+ 新增订单

注：标红的订单可能是问题订单 | 重复订单标识

批量修改状态

批量移除

下载订单

批量发货

订单ID	商品名称	套餐明细	数量/价格	总价	姓名	手机号码	收货地址	下单IP	下单时间	备注	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	A724880307028284	11	11:				内蒙古自治区呼和浩特市 格尔县	广西钦州市 116.11.11 5.152	2017-0 17:20:3		编辑 移除
<input checked="" type="checkbox"/>	A724879313863779	11	11:				自治区桂林 族自治县	广西钦州市 116.11.11 5.152	2017-0 17:18:5		编辑 移除
<input checked="" type="checkbox"/>	A724876242130753	11	11:				自治区防城 县	116.11.11 5.152	2017-0 17:13:4		编辑 移除
<input type="checkbox"/>	A720314633869352	精品男鞋	精品男鞋*2 双:棕色,40 码	1/298.00	298.00	哈哈	15907512 626	天津天津市武清区 嘻嘻	广东省深圳 市	2017-0 14:17:4	编辑 移除
<input type="checkbox"/>	A720314049836695	手工高档桑 蚕丝唐装	一套飞龙款 桑蚕丝唐装 一套飞龙款 桑蚕丝唐 装:吉祥红,	1/198.00	198.00	测试	18825255 837	北京北京市东城区 测试测试	广东省深圳 市	2017-0 14:16:4	编辑 移除

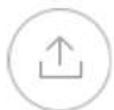
提示

订单记录移除后不可找回，确定移除吗？

取消 确定

使用场景：发货时打印快递单。
发货后将有订单号的表单回传至订单系统；『筛选』功能对『下载订单』生效；
发货时可以选择『待发货』状态，『下载订单』进行发货；

批量发货



下载订单表格

从订单管理中下载需要发货的订单表格



完善订单表格

填写订单状态、快递公司、快递单号



点击批量发货

点击批量发货，上传已更新过的订单表格



完成

点击完成，订单信息将在订单管理中更新

注意：每个订单表格只能添加5000条订单记录，超出部分请分批上传

批量发货

完成

手机	请输入	全部订单	全部订单	发货	
<input type="checkbox"/>	订单ID				
<input checked="" type="checkbox"/>	A72488030702828			17:20:3	
<input checked="" type="checkbox"/>	A72487931386377			17:18:5	
<input checked="" type="checkbox"/>	A72487624213075			17:13:4	
<input type="checkbox"/>	A72031463386935			14:17:4	
<input type="checkbox"/>	A720314049836695	一套飞龙款 桑蚕丝唐装 一套飞龙款 手工高档桑蚕丝唐装 装:吉祥红,	1/198.00 198.00 测试	18825255 837 北京北京市东城区 测试测试	广东省深圳 市 2017-07 14.17.22.4 14:16:4



手机

请输入搜索内容



选择日期范围



全部状态

标红订单：表示其收货地址、下单IP不一致（城市或省份不一致），请重点关注。

下载订单

批量发货

+ 新增订单

注：标红的订单可能是问题订单 | 重复订单标识

<input type="checkbox"/>	订单ID	商品名称	套餐明细	数量/价格	总价	姓名	手机号码	收货地址	下单IP	下单时间	备注	操作
<input type="checkbox"/>	A724880307028284	11	11	1/44.00	44.00	白居易	18665962635	内蒙古自治区呼和浩特市和林格尔县 娃儿娃儿	广西钦州市 116.11.11 5.152	2017-07-17 17:20:3		编辑 移除
<input type="checkbox"/>	A724879313863779	11	11	1/44.00	44.00	杜甫	18665962635	广西壮族自治区桂林市恭城瑶族自治县 瓦尔	广西钦州市 116.11.11 5.152	2017-07-17 17:18:5		编辑 移除
<input type="checkbox"/>	A724876242130753	11	11	1/44.00	44.00	李白	18665962635	广西壮族自治区防城港市上思县 娃儿娃儿娃儿	116.11.11 5.152	2017-07-17 17:13:4		编辑 移除
<input type="checkbox"/>	A720314633869352	精品男鞋	精品男鞋*2 双:棕色,40码	1/298.00	298.00	哈哈	15907512626	天津天津市武清区 嘻嘻	广东省深圳市 14.17.22.4 5	2017-07-14 14:17:4		编辑 移除
<input type="checkbox"/>	A720314049836695	手工高档桑蚕丝唐装	一套飞龙款桑蚕丝唐装 一套飞龙款桑蚕丝唐装:吉祥红,	1/198.00	198.00	测试	18825255837	北京北京市东城区 测试测试	广东省深圳市 14.17.22.4 5	2017-07-14 14:16:4		编辑 移除

商品管理



添加商品



订单管理



短信发送



商品管理



添加商品



订单管理



短信发送

手机

+ 新增订单

订单ID

A7248803070282

A7248793138637

A7248762421307

A7203146338693

A7203140498366

新增订单



选择已添加的商品

* 商品名称

可在添加商品页面新增商品

* 套餐明细

建议与现有套餐格式保持一致

* 套餐数量 -

* 总价 元

* 姓名

输入买家信息

* 手机

* 地区

* 收货地址

留言

下单时间	备注	操作
2017-01-11 17:20:3		<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="移除"/>
2017-01-11 17:18:5		<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="移除"/>
2017-01-11 17:13:4		<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="移除"/>
2017-01-22 14:17:4		<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="移除"/>
2017-01-22 14:16:4		<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="移除"/>



商品管理



添加商品



订单管理



短信发送

i 以下短信内容将根据订单状态自动发送，请您知悉。

收到订单通知 对应状态：待确认

【枫页电商】您的订单已成功提交（夏日国风套装，订单编号：A616131297765768），我们会尽快为您安排发货。商品页面：http://ec.flzhan.cn/page?r_id=829_*****。如需帮助请联系客服：4006695560。

注：上述为短信示例，“夏日国风套装”为套餐名称，“订单编号”为订单ID。

使用场景：两种短信通知会在收到订单、已发货时向用户发送。客服电话将会替换为广告主设置的售后电话。

发货通知 对应状态：已发货

【枫页电商】您的订单（夏日国风套装，订单编号：A616131297765768）已由顺丰速运（快递单号：755517225090）发货，请注意查收。商品页面：http://ec.flzhan.cn/page?r_id=829_*****。如需帮助请联系客服：4006695560。

注：上述为短信示例，“夏日国风套装”为套餐名称，“订单编号”为订单ID。

总结



投放前

准备

有模板，可免费快速的为每一个商品或一类商品建立一个落地页。



投放中

数据监测

可以实现对每一条广告 曝光量-点击量-转化数据的查看。包括页面浏览量、下单量、下单成本.....



投放后

订单转化及管理

可查询每一条广告产生的订单量，进行订单管理。



thanks